

Проектная логистика

FESCO организует проектные перевозки крупногабаритного и тяжеловесного груза под ключ – от получения на заводе-изготовителе до установки в пункте назначения в монтажное положение. Компания обеспечивает перевозку с соблюдением нормативных требований по прохождению груза по всему пути следования, в том числе через границы государств.

Увеличение портфеля контрактов с крупными клиентами, а также расширение присутствия на рынке перевозок крупнотоннажных и негабаритных грузов являются приоритетными направлениями развития бизнеса Компании.

За 2023 год перевезено более 275 тыс. т проектных грузов. Максимальный вес доставленного груза составлял 720 т с полным комплексом работ, включая подготовку инфраструктуры, временных причальных сооружений, связанных с доставкой оборудования. Были реализованы уникальные проекты по буксировке морских объектов массой от 56 тыс. до 93 тыс. т.

В 2023 году FESCO продолжила работу по управлению грузовым терминалом строящейся в Турецкой Республике АЭС «Аккую». На строительную площадку было доставлено более 35 тыс. т негабаритного и основного тяжеловесного оборудования корпуса реактора, парогенераторов и статора турбогенератора. Максимальный вес доставленного оборудования составлял 450 т.

Бункеровка

FESCO оказывает полный комплекс услуг по операциям с нефтепродуктами – от закупки топлива и его грузовой переработки на собственной нефтебазе до передачи в резервуары транспортных судов в портах Приморья (в частности, во Владивостоке, в Находке и Восточном). FESCO в качестве топливного агента организует снабжение собственного флота нефтепродуктами в иностранных портах и в рамках корпоративной централизации деятельности по обеспечению нефтепродуктами осуществляет снабжение собственных компаний в различных городах России. Нефтепродукты



В 2023 году FESCO реализовала ряд проектов по перемещению и установке тяжеловесных и негабаритных грузов в монтажное положение, монтажу технологических линий с выполнением комплекса пусконаладочных работ на строящихся предприятиях. Общий объем смонтированного оборудования на различных ключевых предприятиях превышает 2 тыс. т.

закупаются как у российских производителей с доставкой в место поставки, так и у региональных поставщиков и сбытовых компаний с доставкой сразу на борт судна или на береговые объекты.

В 2023 году FESCO оказывала услуги по бункеровке преимущественно собственным компаниям.

По итогам 2023 года объемы бункеровки выросли на 54 % к уровню 2022 года в связи с увеличением флота, расширением географии работы судов FESCO и составили 151 тыс. т.

Основные операционные показатели бункеровочного комплекса, тыс. т

Показатель	2020	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Объемы бункеровки	67	63	98	151	54

♦ Источник: данные Компании

Цифровизация

В 2023 году FESCO реализовала большой спектр проектов в области цифровизации, что обеспечило возможность развития бизнеса Компании.

Основные вызовы в области цифровизации были связаны с обеспечением непрерывности деятельности FESCO в части вопросов, связанных с импортозамещением. При этом получили успешное развитие проекты, направленные на создание новых логистических решений и информационных систем. Реализовывались и инновационные проекты в рамках отдельно созданного направления Data Office.

На сегодняшний день IT-подразделения FESCO – это команда, состоящая из более 280 сотрудников с основными центрами экспертизы в Москве и во Владивостоке и развернутыми офисами более чем в 17 городах России. Кроме этого, создаются центры компетенции и поддержки бизнеса в странах ближнего зарубежья (Казахстан, Узбекистан, Беларусь) и иностранных офисах.

В совокупности IT-подразделения обеспечивают поддержку и работу более 80 информационных систем для более чем 6,5 тыс. сотрудников Группы FESCO.

В соответствии с утвержденной цифровой стратегией приоритетными направлениями цифровизации в ближайшие годы будут следующие направления:

- импортонезависимость и критическая информационная инфраструктура;
- цифровая непрерывность;
- модернизация цифровой архитектуры;
- продолжение трансформации в цифрового экспедитора;
- кибербезопасность.

>280 сотрудников
в IT-подразделениях FESCO

>17 городов России
охватывают офисы FESCO

Проекты цифровизации бизнеса

Личный кабинет клиента

Личный кабинет клиента MY.FESCO является порталом самообслуживания клиентов Компании.

Развитие этого сервиса – ключевое направление цифровизации в FESCO. Основная цель проекта – обеспечить возможность оказания услуги перевозки полностью в электронном формате. Работы по развитию портала позволили реализовать одно из лучших и наиболее функциональных решений на отраслевом рынке.

Приоритетными направлениями по развитию личного кабинета в 2023 году стали:

- запуск личного кабинета ООО «Дальрефтранс» (Дальрефтранс);
- договорная работа (расширение операторов электронного документооборота для подписания договоров, возможность заключения договоров с нерезидентами);
- улучшение по трекингу в рамках порт – порт перевозок в экспорте и импорте;
- расширение зоны покрытия оцифровки расчетов доставки по точке на карте;
- расширение маршрутов в рамках процесса согласования возможности перевозки опасного груза;
- реализован набор API¹ для организации прямой интеграции с системами клиентов;
- создание калькулятора генерального груза в каботаже.

¹ От англ. Application Programming Interface – программный интерфейс приложения.

Личный кабинет был открыт для клиентов в 2017 году в пилотном режиме и позволял оформлять заявки только на интермодальные перевозки в импортном направлении Юго-Восточная Азия – Владивосток – Москва. Сегодня через личный кабинет можно подать заявку на перевозку по всем основным сервисам FESCO.

В 2023 году количество заявок через личный кабинет продолжило увеличиваться:

- на 12,5 % увеличилось количество заявок, которые размещены через личный кабинет;
- TEU-эквивалент роста объемов по заявкам, оформленным через личный кабинет, составил 22 % по сравнению с 2022 годом;
- за 2023 год через личный кабинет заключено более 2,8 тыс. договоров.

Рост объемов через личный кабинет в TEU-эквиваленте, %



Сегодня MY.FESCO.com ежедневно посещают более 7,5 тыс. пользователей, что является рекордным значением.

Самые востребованные сервисы MY.FESCO для клиентов Компании:

- оформление заявок на контейнерные перевозки с возможностью дублирования;
- отслеживание транспортного и таможенного статусов процесса перевозки;
- выгрузка скан-образов бухгалтерских и транспортных документов – клиенты могут получать документы без контактов с менеджерами, запросов в почту и телефонных звонков;
- проверка возможности перевозки опасного груза в импортном и транзитном направлениях;
- заключение договоров;
- проверка возможности перевозки опасного груза;
- оформление таможенного транзита.

FESCO также продолжает развивать следующие дополнительные сервисы для клиентов:

- сервис по связке переплат;
- запрос и согласование актов сверки;
- управление доступом пользователей по своей компании;
- возможность заказать схему крепления опасного и неопасного груза в контейнере;
- возможность предоставления обратной связи по качеству оказанного сервиса.

Производственные системы

В 2023 году FESCO продолжила уделять особое внимание развитию производственных систем.

ООО «ФЕСКО Интегрированный Транспорт»

В 2022 году была инициирована программа проектов по замене текущей производственной системы ООО «ФЕСКО Интегрированный Транспорт» (ФИТ), состоящая из набора проектов по созданию взаимосвязанных функциональных модулей системы в рамках единой микросервисной архитектуры, построенной на базе платформы «1С:Предприятие 8».

В 2023 году в рамках проекта **FMS. Управление перевозками**, являющегося составной частью программы проектов, выполнялась реализация основного производственного модуля системы, автоматизирующего сквозной бизнес-процесс организации, планирования и исполнения перевозок по заявкам клиентов, а также взаиморасчеты и формирование управленческой отчетности в рамках исполнения оперативного процесса.

Основной целью проекта является замена текущей производственной системы. При этом в ходе построения решения осуществляется не только автоматизация текущих бизнес-процессов, но и их оптимизация с точки зрения реализации в системе, а использование современной отечественной технологической платформы позволяет не только повысить производительность ключевых операций, но и исключить зависимость от санкционных рисков.

В ходе проекта в 2023 году выполнены работы по проектированию архитектуры системы: выстроена взаимосвязь объектов и модулей, разработана основная функциональность, а также интеграции системы с другими информационными системами Группы и ключевых партнеров. Жизнеспособность системы, а также корректность реализованного функционала подтверждаются успешно пройденными функциональными тестами, в который принимали участие будущие пользователи. Запуск системы в промышленную эксплуатацию запланирован на 2024 год.

Часть модулей будущей системы были успешно введены в промышленную эксплуатацию в 2023 году:

- организация перевозки опасных грузов, включая предварительное согласование с участниками на всех этапах будущей перевозки;
- релиз-контроль – учет контейнерных расходов;
- ремонт контейнеров – веб-портал для организации ремонта контейнеров на терминалах и в депо с выбором оптимального поставщика по соотношению сроков/стоимости/качества ремонта;
- операции контроля расходов – сбор и учет прямых расходов на перевозку с расчетом фактической себестоимости и маржинальности перевозок.

Модули выполнены в общей концепции программы FMS с соблюдением единой архитектуры и модели бизнес-процессов, что позволяет органично интегрировать их с другими продуктами программы FMS и общим IT-ландшафтом Компании.

ООО «Дальрефтранс»

Особое внимание в 2023 году уделено развитию и цифровизации деятельности одного из ключевых активов FESCO – Дальрефтранс. В течение года существенно переработаны решения по цифровизации процессов деятельности компании:

- подключение функций электронной коммерции для рефрижераторных перевозок в личном кабинете клиента;
- реорганизация, упрощение и масштабирование функций тарификации;
- организация трекинга контейнеров на железной дороге и на море;
- организация контрольных механизмов, снижение человеческого фактора в корректности и своевременности отражения данных.

Дальрефтранс стал органичной частью цифровой экосистемы FESCO, а его клиенты смогли получать информационный сервис по единым стандартам Компании.

Развитие производственной системы Дальрефтранс совпало с активным ростом производственной деятельности, что, в свою очередь, способствовало развитию деятельности компании и увеличению клиентского спроса. В частности, показатель прироста клиентской активности в 2023 году по отношению к 2022 году составил:

- 36 % – увеличение количества клиентских заявок на перевозку;
- 25 % – увеличение клиентской базы.



ВМТП

FESCO уделяет большое внимание внедрению IT-решений для оптимизации внутренних процессов ВМТП. Эксперты форума «Цифровая транспортация» в 2023 году по достоинству оценили управляющую систему порта ПАО «ВМТП» и отметили ее наградами в номинациях «Лучшая цифровая трансформация» и «Цифровой лидер года».

В ВМТП запущена первая в России система, в которой по принципу единого окна могут работать государственные регуляторы – ФТС России, ОАО «РЖД», Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Это позволяет ускорить обработку документов и выпуск груза из порта в среднем в 16 раз, а также упрощает и оптимизирует работу сотрудников всех связанных ведомств. Цифровизация направлена на ускорение обработки груза и помогает ВМТП сохранять лидирующее место в России по контейнерообороту.

Основные результаты:

- сокращение времени оформления экспортных поручений с 10 до 2 часов. В 2023 году 90 % всех поручений создано в информационной системе ВМТП и передано через электронный документооборот в ФТС России;
- сокращение времени получения разрешений от таможни на проведение операций с 48 до 3 часов;
- экономия времени при досмотрах и взвешивании контейнеров в три раза;
- увеличение оборачиваемости экспортных контейнеров в 1,5 раза и сокращение сроков хранения контейнеров до 13,2 суток в 2023 году против 19,8 суток в 2022 году.

В 2023 году завершён проект «Мобильный Янтарь» (создание единой системы радиационного контроля на всей территории ВМТП) и реализована мобильная версия для таможни, позволяющая

отмечать исполнение мер таможенного контроля, а также иметь доступ к истории грузов и таможенным декларациям по грузам в режиме реального времени.

Основные результаты:

- отсутствие необходимости нахождения возле каждого средства радиационного контроля (СРК) тальмана для фиксации сработок СРК;
- освобождение площадей для склада за счет демонтажа стационарных СРК;
- минимизация человеческих контактов и снижение нагрузки на сотрудников ФТС России.

В 2023 году на ВМТП был автоматизирован склад хранения сборных грузов и реализовано адресное хранение. Интенсивность обработки сборных грузов увеличена в 1,5 раза.

В конце 2023 года завершился первый этап проекта «Умный и безопасный порт». Запущена видеоаналитика, которая определяет в автоматическом режиме силуэты, биометрию, опасные зоны, что позволяет автоматизировать процессы и минимизировать риски, связанные с производственной и транспортной безопасностью. Также был завершён пилот второго этапа, который продолжится в 2024 году. Проект позволил организовать контроль операций при погрузочно-разгрузочных работах – автоматическое определение номера контейнера и повреждений с помощью алгоритмов искусственного интеллекта, а также локализацию груза и автоматическое определение места погрузки и разгрузки.

Автоматизация производственных компаний Казахстана

В связи с расширением FESCO и открытием новых направлений деятельности возникла необходимость оперативной и качественной автоматизации деятельности новых компаний. В качестве базовых решений для автоматизации выбраны собственные IT-решения, реализованные в Группе. Это позволило минимизировать сроки автоматизации и предложить решения, учитывающие специфику и требования компаний. В 2023 году на основе таких решений реализованы проекты для компаний:

- FESCO Dostyk Limited:
 - отправка контейнеров из Китайской Народной Республики с перегрузом в Казахстане;
 - автоматизированный контроль дислокации контейнера по всему маршруту следования из Китайской Народной Республики до станции назначения в Российской Федерации.
- ТОО «ФЕСКО Центральная Азия» – организация мультимодальной перевозки контейнеров в/из Казахстана.



Внутренняя цифровизация

Data Office

В 2023 году создан Data Office FESCO, который объединил в себе экспертизу бизнес-аналитиков и инженеров данных, а также включает:

- инструменты продвинутой аналитики и машинного обучения;
- создание защищенного эталонного хранилища данных Группы;
- контроль достоверности и целостности информации во всех системах;
- гибкие BI-решения, бизнес-глоссарий и управление нормативно-справочной информацией;
- систему мониторинга и оповещения о ключевых событиях.

Развернута корпоративная платформа данных и сконфигурированы сервисы для обеспечения изолированной среды разработки и мониторинга, разработана целевая архитектура данных для аналитики, что дает возможность масштабировать аналитику и управлять ее сложностью в условиях постоянного увеличения объема и разнообразия данных.

BI-система, аналитика и искусственный интеллект:

- начаты крупные комплексные проекты по развитию отчетности в рамках единой доменно-ориентированной архитектуры, что дает фундамент для унификации аналитической отчетности и повышения ее доступности;
- развернута новая российская BI-система, начат перенос аналитических отчетов на отечественное программное обеспечение;
- проведен «пилот» по прогнозированию на основе моделей машинного обучения по выводу рабочих смен ВМТП, где был выявлен потенциал увеличения грузооборота на контейнер до 14 %;
- реализуется проект по оптимизации расстановки груза в порту;
- инициирован проект для HR-блока по подбору и адаптации персонала.

Карта активов FESCO

Разработана интерактивная карта FESCO, которая позволяет в режиме реального времени увидеть все активы Группы: передвижение поездных сервисов и судов, автомобили, расположение филиалов и терминалов. Также есть возможность подключиться к камерам на терминале в режиме реального времени.

Цифровые сервисы для сотрудников FESCO

В 2023 году FESCO успешно завершила проект по переводу сотрудников Группы на кадровый электронный документооборот.

Предпосылками для быстрого запуска стали:

- максимальное сохранение текущего IT-ландшафта;
- полное управление проектом силами IT;
- высокая степень автоматизации кадровых сервисов на момент старта проекта.

Было принято решение подключить внешний сервис, встроив его в текущий ландшафт, который будет обеспечивать площадку для подписания кадровых документов с помощью электронной цифровой подписи. В организационный периметр включили те организации, где числятся сотрудники. В функциональный периметр вошли практически все кадровые документы (более 95 %).

Управление всеми блоками проекта велось силами IT FESCO. Проект реализовывался с минимальным количеством ресурсов, в том числе благодаря высокой степени автоматизации кадровых сервисов на момент старта проекта.

Результаты проекта:

- 26 организаций FESCO перешли на электронный документооборот в сфере трудовых отношений между сотрудниками и работодателем;
- более 80 % сотрудников теперь подписывают документы в цифровом формате, в том числе производственный персонал;
- бумажный документооборот снижен более чем на 40 тыс. документов;
- запущено более 10 новых кадровых сервисов, в том числе через чат-бот в «Телеграме»;
- сокращены трудозатраты и сроки подписания кадровых документов;
- унифицированы стандарты и правила оформления кадровых запросов, в том числе со стороны бизнеса.

Цифровая инфраструктура



- Антисанкционные мероприятия
В 2023 году FESCO в связи с международной обстановкой наряду с инфраструктурными проектами продолжила работы по противодействию санкционным ограничениям. На основании проработанных ранее решений завершены ряд проектов для их снижения:
 - завершен процесс миграции всей электронной почты FESCO в российский облачный сервис;
 - запущен облачный портал в российском центре обработки данных, обеспечен перенос данных подразделений с сохранением прав доступа;
 - успешно интегрирована российская система видео-конференц-связи;
 - закуплено и внедрено российское оборудование для обеспечения стабильной работы фронт-офиса;
 - внедрен сервис печати от российского производителя, позволяющий выполнять мониторинг офисной техники и предоставлять возможность защищенной печати по пропускам сотрудников;
 - закуплено и введено в эксплуатацию 400 ноутбуков отечественного производства.

Комплекс решений позволяет Компании стабильно работать в текущих условиях.



- Реализован проект оснащения колесной техники ВМТП комплектом оборудования, обеспечивающего единую точку подключения всего производственного IT-оборудования.



- Модернизация IT-инфраструктуры и IT-поддержка флота FESCO.



- Импортозамещение
В 2023 году проработан подход к реализации программы импортозамещения. Проведен выбор подрядчика, подготовлены проекты договоров, а рамках которых будет проведен аудит FESCO по ряду направлений и подготовлена дорожная карта. Комплекс работ включает в себя проведение пилотных проектов:
 - IT-инфраструктура;
 - информационная безопасность (ИБ-инфраструктура);
 - системное программное обеспечение;
 - типовое автоматизированное рабочее место (офисное программное обеспечение);
 - АСУ ТП инженерных систем;
 - системы связи;
 - бизнес-приложения.



- Развитие филиальной сети и офисов
FESCO продолжает активно развиваться, открывает новые офисы, проводит модернизацию текущих:
 - открыты новые офисы в Екатеринбурге и Калининграде;
 - модернизированы сети в Новосибирске и во Владивостоке.



- FESCO активно развивалась, поддерживала и модернизировала оборудование, организовывала новые рабочие места – в 2023 году было настроено около 1 тыс. рабочих мест, обработано более 150 тыс. обращений в службу технической поддержки по инфраструктуре и информационным системам.

Для повышения конкурентных преимуществ и развития информатизации на флоте FESCO запустила проект модернизации IT-инфраструктуры и поддержки флота. На текущий момент реализованы следующие этапы:

- проведен IT-аудит 27 судов. По результатам подготовлено техническое задание подрядчику для строительства или модернизации сети структурированной кабельной системы в зависимости от текущего состояния;
- организована закупка современного сетевого оборудования и пользовательских ПК;
- на всех судах настроен доступ в корпоративную систему ServiceDesk для оперативного решения IT-запросов экипажа;
- завершаются работы по обеспечению всех судов высокоскоростным доступом в интернет в прибрежной зоне (до 50 км) с помощью 4G-мультироутера, а также безлимитный спутниковый интернет VSAT;
- выстроен процесс регулярного IT-аудита в соответствии с судозаходами в порты обслуживания.



Кибербезопасность

Ухудшение мировой геополитической ситуации в 2023 году привело к продолжению роста киберугроз в цифровом пространстве.

Многие российские компании подверглись масштабным кибератакам со стороны сети интернет. Зафиксирован рост зловредного воздействия и на информационную инфраструктуру FESCO: по сравнению с 2022 годом в 1,5 раза увеличилось количество сетевых атак и в три раза возросло количество попыток вирусных заражений.

С целью снижения киберрисков FESCO усиливает безопасность периметра корпоративной сети, а также совершенствует процессы выявления и устранения уязвимостей в своей информационной инфраструктуре.

В 2023 году осуществлено обследование процессов обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах,

и получена оценка достаточности применяемых защитных мер. Также было проведено тестирование устойчивости к проникновению в корпоративную сеть методом моделирования атаки злоумышленника. Комплекс средств кибербезопасности пополнился рядом эффективных решений, в том числе сканером уязвимостей, выявляющим угрозы на периметре корпоративной сети, средствами усиленной защиты системы корпоративной почты от несанкционированного доступа со стороны внешнего злоумышленника, а также механизмом недопущения использования паролей с высоким риском компрометации. Новые внедрения позволяют значительно усилить защиту информационной инфраструктуры от злонамеренного воздействия, снижая риски деструктивного влияния на штатную работу цифровых сервисов FESCO.