

Обратная связь от клиентов

В 2023 году FESCO продолжила работу по получению обратной связи от клиентов. Ответственными сотрудниками регулярно осуществляются опросы клиентов о качестве предоставляемых услуг, проводятся фокус-группы и глубинные интервью по позиционированию Компании на рынке и вопросам коммуникации. Целью получения обратной связи является анализ текущего опыта клиентов и последующее повышение качества работы за счет принятия мер по улучшению.

Средний уровень NPS¹ в 2023 году достиг 61 %.

Средний уровень CSAT² в 2023 году составил 86 %.

В 2023 году выросло количество анкет по регулярному опросу NPS почти на 45 % по отношению к объему анкет в 2022 году. Расширен охват проведения опросов по направлениям и по подразделениям Компании. Добавлен источник получения обратной связи, и теперь клиенты могут оценить сервис в мобильном приложении.

Клиенты отмечают следующие сильные стороны FESCO:

- удобство личного кабинета MY.FESCO;
- стабильный морской сервис;
- надежность Компании.

¹ От англ. Net Promoter Score – индекс готовности рекомендовать.
² От англ. Customer Satisfaction Score – индекс удовлетворенности клиентов.

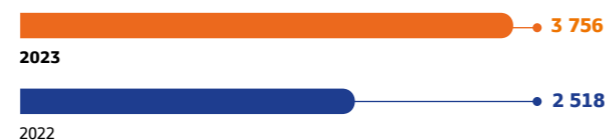
Динамика NPS, %



Динамика CSAT, %



Количество анкет



Положительные изменения в качестве услуг FESCO в 2023 году, %



Финансовый обзор

Анализ финансовых результатов

Финансовые результаты

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Выручка, млн руб.	162 639	172 004	6
ЕБИТДА, млн руб.	71 483	53 607	(25)
ЕБИТДА margin, %	44	31	(13) п. п.
CAPEX	36 733	60 345	64

Выручка, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Портовый дивизион	32 977	35 238	7
Железнодорожный дивизион	6 932	8 915	29
Линейно-логистический дивизион	138 926	146 608	6
Морской дивизион	7 807	14 850	90
Топливный дивизион	2 788	2 884	3
Элиминация	(26 791)	(36 491)	36
Группа FESCO	162 639	172 004	6

Консолидированная выручка FESCO в 2023 году увеличилась на 6 % и составила 172 004 млн руб. против 162 639 млн руб. в 2022 году. Все дивизионы продемонстрировали рост выручки год к году.

Выручка Портового дивизиона в 2023 году увеличилась на 7 %, или 2 261 млн руб., и составила 35 238 млн руб. Основным драйвером роста стало увеличение доходов по контейнерным грузам в связи с ростом объемов перевалки, ростом доли импорта, дополнительных работ по контейнерным грузам.

Выручка Железнодорожного дивизиона по итогам 2023 года увеличилась на 29 %, или 1 983 млн руб. Рост выручки преимущественно обусловлен увеличением парка фитинговых платформ.

Выручка Линейно-логистического дивизиона увеличилась на 7 682 млн руб., или 6 %, по сравнению с предыдущим годом. На рост выручки повлияли следующие факторы:

- рост объемов внешнеторговых линий на 23 %;

- рост объемов каботажных линий на 24 %;
- рост объемов интермодальных экспортных перевозок через порт Владивосток;
- рост объемов интермодальных транзитных перевозок;
- запуск морского сервиса FESCO Baltorient Line (FBOL);
- запуск морского сервиса FESCO Indian Line (FIL);
- рост импортных сухопутных перевозок из Китая в Россию;
- расширение географии регулярных интермодальных сервисов в Челябинск и Иркутск.

Рост выручки Морского дивизиона в 2023 году на 90 %, или 7 044 млн руб., обусловлен приобретением дополнительного флота.

Рост выручки Топливного дивизиона в 2023 году составил 3 %, или 96 млн руб., и был обеспечен за счет роста дохода от агентской деятельности в связи с увеличением объемов агентирования нефтепродуктов.



Производственные расходы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Портовый дивизион	9 517	10 630	12
Железнодорожный дивизион	1 773	2 526	42
Линейно-логистический дивизион	82 033	113 288	38
Морской дивизион	3 521	5 211	48
Топливный дивизион	2 588	2 622	1
Элиминация	(26 717)	(36 431)	36
Группа FESCO	72 715	97 846	35

Рост производственных расходов Портового дивизиона 2023 году составил 12 %, или 1 113 млн руб. Увеличение расходов обусловлено ростом грузооборота и, как следствие, ростом расходов на дополнительные услуги, связанные с погрузочно-разгрузочными работами, включая услуги сторонней рабочей силы, транспортно-экспедиторские услуги и диспетчерское сопровождение подвижного состава.

Рост производственных расходов Железнодорожного дивизиона составил 42 %, или 753 млн руб. Рост расходов обусловлен увеличением парка подвижного состава и, как следствие, увеличением расходов на его ремонт и обслуживание, а также увеличением расходов на железнодорожный тариф.

Производственные расходы Линейно-логистического дивизиона увеличились на 38 %, или 31 255 млн руб., из-за роста объема перевозок, запуска новых линий

и, как следствие, роста рейсовых расходов, затрат по железнодорожному тарифу, на терминальные операции и контейнерные расходы.

Производственные расходы Морского дивизиона увеличились на 48 %, или 1 690 млн руб., главным образом в связи с увеличением количества судов и, как следствие, ростом расходов на эксплуатацию флота.

Рост производственных расходов Топливного дивизиона в 2023 году незначительно увеличился на 1 %, или 34 млн руб.

Валовая прибыль

Валовая прибыль Группы составила 74 158 млн руб. против 89 924 млн руб. в 2022 году.

Административные расходы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Заработная плата и прочие расходы на персонал	15 559	15 181	(2)
Профессиональные услуги	1 520	3 235	113
Аренда офисных помещений	237	334	41
Прочие административные расходы	2 323	5 005	115
Итого административные расходы	19 639	23 755	21

Рост административных расходов преимущественно обусловлен увеличением юридических и консультационных расходов, командировочных

и представительских расходов в связи с развитием новых направлений и реализацией возможностей роста бизнеса, а также расходов на ИТ.

ЕБИТДА, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Портовый дивизион	20 749	20 364	(2)
Железнодорожный дивизион	3 947	5 005	27
Линейно-логистический дивизион	48 771	22 347	(54)
Морской дивизион	3 446	9 141	165
Топливный дивизион	125	154	23
Внедивизиональная группа	(5 555)	(3 404)	37
Группа FESCO	71 483	53 607	(25)

ЕБИТДА margin, %

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Портовый дивизион	63	58	(5)
Железнодорожный дивизион	57	56	(1)
Линейно-логистический дивизион	35	15	(20)
Морской дивизион	44	62	18
Топливный дивизион	4	5	1
Группа FESCO	44	31	(13)

Показатель ЕБИТДА Портового дивизиона снизился на 2 %, или 385 млн руб. При увеличении выручки на 7 % на снижение финансового результата повлиял рост производственных и административных расходов.

Показатель ЕБИТДА Железнодорожного дивизиона в 2023 году увеличился на 27 %, или 1 058 млн руб. Увеличение показателя обусловлено увеличением профильного парка фитинговых платформ.

Показатель ЕБИТДА Линейно-логистического дивизиона в 2023 году снизился на 54 %, или 26 424 млн руб., что вызвано пересмотром ставок на ключевых направлениях. Ставки фрахта

на внешнеторговых линиях в 2023 году снизились и достигли допандемных значений, что связано с нормализацией цепочек поставок и формированием достаточного уровня линейного оборудования в России.

Показатель ЕБИТДА Морского дивизиона в 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличился на 165 %, или 5 695 млн руб., главным образом за счет работы новых судов.

Увеличение показателя ЕБИТДА Топливного дивизиона в 2023 году на 23 %, или 29 млн руб., обусловлено увеличением доходных ставок и объема агентирования, а также сокращением расходов на содержание котельно-теплого хозяйства.

Амортизация, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Портовый дивизион	941	1 044	11
Железнодорожный дивизион	1 901	2 319	22
Линейно-логистический дивизион	1 713	4 942	189
Морской дивизион	1 709	2 695	58
Топливный дивизион	3	3	0
Внедивизиональная группа	382	511	34
Группа FESCO	6 648	11 514	73

Амортизационные отчисления за 2023 год увеличились на 73 % и составили 11 514 млн руб. против 6 648 млн руб. в 2022 году. Рост амортизационных отчислений в 2023 году вызван приобретением новых активов: флота, подвижного состава и контейнеров.

Прочие финансовые расходы

Прочие финансовые доходы и расходы нетто составили 5 256 млн руб. доходов против 5 771 млн руб. расходов в 2022 году.

Чистая прибыль

Прибыль составила 37 851 млн руб. против 39 388 млн руб. за 2022 год.

Прибыль от операционной деятельности

Прибыль от операционной деятельности составила 38 375 млн руб. против 50 899 млн руб. в 2022 году.

Долговые обязательства, млн руб.

Показатель	31.12.2022	EBITDA	31.12.2023	EBITDA
Денежные средства	(30 677)	(0,4x)	(4 641)	(0,1x)
Займы и обязательства по аренде ¹	33 308	0,5x	29 450	0,6x
◦ Краткосрочные	4 133		5 332	
◦ Долгосрочные	29 175		24 118	
Итого чистый долг	2 631	0,04x	24 809	0,5x

Структура обязательств FESCO на 31 декабря 2023 года:

- 26 515 млн руб. – обязательства по кредитам и займам;
- 2 935 млн руб. – обязательства по аренде.

Чистый долг увеличился до 24 809 млн руб. с 2 631 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2022 года.

Коэффициент «Чистый долг / EBITDA» по состоянию на 31 декабря 2023 года увеличился до уровня 0,5x (без учета МСФО (IFRS) 16).

¹ В обязательствах по аренде не учитываются обязательства по договорам аренды, которая до 1 января 2019 года признавалась операционной до вступления в силу МСФО (IFRS) 16, поэтому для расчета коэффициентов также используется скорректированный показатель EBITDA без учета влияния эффекта от применения стандарта МСФО (IFRS) 16.

Капитальные затраты

60 345 млн руб. +64 % к 2022 году

величина капитальных затрат FESCO в 2023 году

Капитальные затраты на приобретение флота в 2023 году составили 19 189 млн руб. В 2023 году транспортный флот FESCO пополнился пятью новыми контейнеровозами для развития внешне-торговых перевозок на линии FBOL, а также тремя контейнеровозами для развития перевозок на каботажных направлениях и в Черном море. Совокупный дедвейт увеличен на 144 тыс. т. Поставка шестого нового контейнеровоза по контракту, заключенному в 2023 году, ожидается в первом полугодии 2024 года.

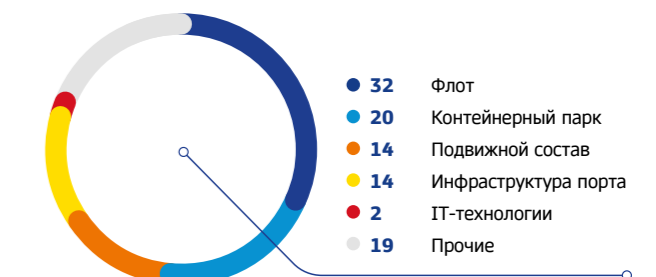
FESCO в 2023 году продолжила наращивать парк подвижного состава и инвестировала в данный сегмент 8 428 млн руб. Основным направлением инвестиций стал профильный парк – фитинговые платформы. Парк собственных фитинговых платформ пополнился 114 единицами 40-футовых платформ и 1 945 единицами 80-футовых платформ для обеспечения растущей потребности в парке на фоне развития новых железнодорожных сервисов. Вложения в разработку инновационных платформ составили 821 млн руб.

Объем капитальных вложений в производственные мощности Портового дивизиона в 2023 году составил 8 411 млн руб. Компания продолжает реализовывать программу развития порта Владивосток для увеличения его перерабатывающей способности. Основными направлениями инвестирования в 2023 году стали приобретение кранов и техники, расширение и модернизация производственных мощностей. Пропускная способность ВМТП на конец 2023 года достигла 859 тыс. TEU.

В 2023 году контейнерный парк Компании в управлении увеличился до 170 тыс. TEU. Капитальные затраты на приобретение парка крупнотоннажных контейнеров в 2023 году составили 12 096 млн руб. Парк сухих контейнеров увеличился на 23 % и составил 96 823 единицы, парк рефрижераторных контейнеров увеличился на 6 % и составил 4 928 единиц. Также был приобретен 350 танк-контейнеров для развития сегмента перевозок химических грузов.

В 2023 году FESCO инвестировала 988 млн руб. в IT-технологии. Капитальные затраты были направлены на развитие и поддержание корпоративных информационных систем производственного блока и бэк-офиса, а также импортозамещение программных продуктов.

Прочие капитальные затраты были направлены на приобретение и ремонт колесных пар, ремонты флота в сухом доке, инвестиции в сухие терминалы, тягачи, прицепы и прочие поддерживающие инвестиции.

Капитальные затраты за 2023 год, %


◊ Источник: данные Компании